

## Agir ensemble pour le climat scolaire et le bien-être de tous

L'importance d'un climat serein, de relations de confiance entre tous les acteurs de l'école et la prise en compte de leurs besoins sont les conditions nécessaires à la réussite et au bien-être de tous les élèves. La qualité des relations entre tous les membres de la communauté éducative passe par le respect d'autrui et le respect des valeurs sur lesquelles est fondée notre école.

La nécessité de prendre en compte les problématiques de tous, enfants, parents, enseignants nous conduit à développer une attention soutenue à des questions relevant d'une part, de la prévention, d'autre part, de la réponse aux situations de violence ou de conflits qui mettent en difficultés les acteurs de la communauté éducative et nuisent au bon déroulement de la scolarité des élèves.

Le développement d'une culture commune de la prévention vise un objectif commun : l'accrochage et la réussite scolaire de tous les élèves. Le climat scolaire au service de tous s'envisage dans un système dont chaque axe entre en synergie avec les autres :

- des textes et de protocoles à s'approprier ;
- des acteurs pour accompagner, un réseau d'appui aux équipes ;
- des outils et des ressources.

**La réponse aux situations de violence ou de conflits relève d'une démarche d'équipe.** Elle intègre les relais, les soutiens et accompagnements pour permettre de dépasser la difficulté en la partageant. Ainsi, le protocole départemental « Prévenir et gérer les comportements violents des élèves » constitue un facteur clef pour favoriser une prise en charge effective et bienveillante des élèves et répondre aux besoins des équipes face aux difficultés rencontrées. La protection des personnels sera l'objet d'une attention particulière. De nouveaux guides sont, à cet effet, disponibles dès cette rentrée scolaire.

L'objet de cette lettre est de vous permettre d'identifier les acteurs du pôle départemental de la vie scolaire et de vous approprier les ressources nationales et départementales. Chaque équipe est invitée à mettre en œuvre un plan d'actions, partagé avec nos partenaires.

J-Y Bessol  
IA-DASEN du Nord

### INSTALLER UNE CULTURE COMMUNE DE PREVENTION : LE BIEN-ETRE ET LA QUALITE DE VIE A L'ECOLE

#### Eduscol : Améliorer le climat scolaire pour une ÉCOLE DE LA CONFIANCE

« Un climat scolaire serein est une condition essentielle pour assurer les bonnes conditions de travail, le bien-être et l'épanouissement des élèves. L'amélioration du climat scolaire est donc devenue un enjeu majeur de la politique publique en matière d'éducation ».

La qualité du climat scolaire est une responsabilité collective. La participation de toute la communauté éducative est essentielle à sa mise en place. L'amélioration du climat scolaire nécessite une prise de conscience générale, un travail sur la prévention, l'instauration d'un cadre serein.

« Il est nécessaire de disposer d'outils d'analyse dans les écoles, les circonscriptions et les établissements. Les enquêtes de climat scolaire sont des outils pour mesurer les violences en milieu scolaire et mieux prévenir le harcèlement entre pairs et les cyber violences ».

**Le protocole de traitement des situations de harcèlement dans les écoles, le protocole « Prévenir et gérer les comportements violents des élèves », l'application « Faits établissement » font partie intégrante de la prise en charge des difficultés rencontrées. Chaque situation doit faire l'objet d'un signalement et d'un suivi.**

Les différents conseils au sein des établissements scolaires du 1<sup>er</sup> et du 2<sup>nd</sup> degré, le CESC dans le cadre de la liaison avec le collège, sont les instances privilégiées pour aborder les questions relatives au climat, au bien-être et à la construction des compétences psychosociales. Dès le début de l'année scolaire, la communauté éducative, sous l'impulsion de la directrice ou du directeur d'école et des chefs d'établissements, se mobilise pour se questionner sur le bien-être et la qualité de vie à l'école, et formalise les actions et supports à mettre en place. La mise en œuvre et la poursuite du dialogue avec les parents, la possibilité de les guider vers les services ou dispositifs de soutien les plus appropriés, seront favorisées.

- Quelles postures communes devons-nous adopter pour améliorer le climat scolaire ?
- Quels protocoles et communication mettre en place et quand ?
- Quel sera le rôle de chacun dans la mise en œuvre du protocole ?
- Quels sont les acteurs du territoire qui pourront nous aider dans cette mise en place ?
- Quel suivi mettre en place ?

## 1. AGIR COLLECTIVEMENT POUR AMÉLIORER LE BIEN-ÊTRE ET LE CLIMAT SCOLAIRE

Pour progresser vers un but commun, la réussite de tous les élèves, un climat serein et bienveillant est l'affaire de tous. Ainsi, afin d'atteindre cet objectif, il est primordial d'établir en équipe un diagnostic, pour identifier les axes et leviers qui peuvent être renforcés au sein de la structure éducative.

De même, s'interroger collectivement en s'appuyant sur des outils institutionnels, permet de reconnaître chacun dans sa professionnalité afin d'agir ensemble pour la qualité de vie hors et dans la classe. Les élèves sont acteurs du climat scolaire, les associer à la réflexion est essentiel. Souvent de simples actions permettent de renforcer l'estime de soi ou de développer le sentiment d'appartenance à une structure commune. **Pour les élèves et les équipes, il est primordial de s'attacher à développer un sentiment de sécurité et de respecter autrui.** Savoir communiquer ses attentes et ses besoins professionnels tout en restant ouvert aux sollicitations des partenaires de l'école s'acquiert. Les sept leviers du climat scolaire permettent d'agir sur les stratégies d'équipe, la justice en milieu scolaire, la prévention et la gestion des violences et du harcèlement, la pédagogie et les coopérations, la coéducation, les pratiques partenariales, la qualité de vie et le bien-être à l'école. Un cadre co-construit sera garant de règles claires et reconnues par tous.

## 2. IDENTIFIER UN POLE DE RESSOURCES DE TERRITOIRE DE LA VIE SCOLAIRE

La mise en œuvre de réflexions au sein des équipes, d'actions à engager, de gestion des situations à traiter, doit être accompagnée par des personnels ressources, mobilisés autour des enjeux inhérents à la vie scolaire.

### *L'équipe de circonscription*

Le directeur prend l'attache de l'IEN de la circonscription afin de l'informer de la problématique rencontrée. Une démarche réflexive sur les conduites à mener est dès lors accompagnée. L'inspectrice-inspecteur et son équipe accompagnent les directrices-directeurs dans la mise en œuvre de leur plan d'actions et en assurent la coordination. Ils apportent leur conseil et leur soutien aux équipes enseignantes. Les situations les plus sensibles sont remontées à la DSDEN.

### *Le pôle violence/harcèlement*

Le pôle centralise les faits de violence et les événements graves en milieu scolaire, qui doivent faire l'objet d'une saisie dans l'application « Faits établissement », et les situations de harcèlement.

Le pôle offre une écoute, un soutien, un accompagnement visant à analyser les démarches effectuées et à apporter des conseils quant à l'attitude à adopter selon les situations évoquées. Il oriente vers les ressources et les personnes qui peuvent aider à faire face aux difficultés.

Les situations de harcèlement sont suivies en lien avec les référents départementaux du 1<sup>er</sup> et du 2<sup>nd</sup> degré.

**Claude MIGNOT, responsable du pôle violence**

**Sophie PONS**

**Françoise LORTHIOIR**

[dsden59.pole-violence@ac-lille.fr](mailto:dsden59.pole-violence@ac-lille.fr)

[dsden59.pole-harcelement@ac-lille.fr](mailto:dsden59.pole-harcelement@ac-lille.fr)

03-20-62-33-00

### *Les directeurs vie scolaire (DVS)*

Les directeurs vie scolaire apportent à leurs collègues, par des échanges entre pairs, une aide à l'analyse de situations complexes ou nécessitant un regard extérieur. La prévention et l'analyse réflexive de situations de crise rencontrées, la coopération et le partage d'expériences seront bénéfiques à tous.

**Secteur de Lille 1, Roubaix-Tourcoing, Lille 3**

**Frédérique DOR**

[dsden59.dvslille@ac-lille.fr](mailto:dsden59.dvslille@ac-lille.fr)

06-11-14-10-71

**Secteur de Lille 2, Dunkerque, Douai**

**Anne DUFOUR**

[dsden59.dvsdunkerque@ac-lille.fr](mailto:dsden59.dvsdunkerque@ac-lille.fr)

06-03-84-09-64

**Secteur d'Avesnes, Valenciennes, Cambrai**

**Frédéric BAK**

[dsden59.dvsvalenciennes@ac-lille.fr](mailto:dsden59.dvsvalenciennes@ac-lille.fr)

06-11-14-10-69

### *L'équipe mobile de sécurité (EMS)*

L'EMS est composée d'une équipe pluridisciplinaire associant des personnels issus de la sécurité et de l'éducation nationale.

Elle propose des questionnaires de climat scolaire afin d'établir un diagnostic du climat de l'école et accompagne des pistes d'actions.

Elle peut aider à l'élaboration des PPMS attentat intrusion et assister à ces exercices en tant qu'observateur. Par ailleurs, elle accompagne, conseille systématiquement les personnels de l'Éducation Nationale lorsque ces derniers sont victimes d'outrages, de violences ou de menaces dans l'exercice de leurs fonctions. Elle favorise également les contacts avec les référents scolaires policiers ou gendarmes.

**Donato SILVESTRI, coordinateur de l'EMS**

[coordinateur-ems@ac-lille.fr](mailto:coordinateur-ems@ac-lille.fr)

## 3. PRENDRE APPUI SUR DES RESSOURCES ET DES ACCOMPAGNEMENTS

La mission départementale "Respecter autrui" dans ses différentes orientations de travail : « Valeurs de la république et citoyenneté », « Égalité filles – garçons » et « Communication et gestion de crises » propose des formations sur différentes problématiques et peut accompagner les équipes.

Les représentants des services de la mission de promotion de la santé et du service social en faveur des élèves sont également associés aux actions d'accompagnement et de formation.

Vous trouverez ci-dessous un ensemble de ressources sur lesquelles vous pourrez prendre appui.

## Des ressources nationales

### Le plan de lutte contre les violences scolaires

BO n°32 du 5 septembre 2019 – Circulaire n°2019-122 du 3-9-2019 [lien](#)

Le « Guide d'accompagnement en cas d'incivilité ou d'agression dans le cadre de vos fonctions » et le « Guide d'accompagnement des personnels de l'Éducation nationale visés par un dépôt de plainte : »



### Les ressources Eduscol

- Guide sur le climat scolaire et le bien être à l'école – Eduscol : [lien](#)
- Agir contre la violence scolaire – Eduscol - [Lien](#)
- Le harcèlement entre élèves – Eduscol : [lien](#)

### Des sites ressources :

Site « Climat scolaire » Canopé, Ministère de l'Éducation nationale, DGESCO : [lien](#)

Site « Non au harcèlement » - Ministère de l'Éducation nationale - [lien](#)

Plan de prévention pour les écoles, les collèges et les lycées [lien](#)

### Des dispositifs, des outils :

Un dispositif « Espaces ludiques en milieu scolaire » [Lien vers la brochure de présentation](#)

La mallette des parents - [lien](#)

## Des ressources départementales

Le protocole départemental « Prévenir et gérer les comportements violents des élèves » :

[Lien vers le site DSDEN du Nord \(Onglet Élèves/Vie scolaire\)](#)

L'application « Faits établissement » :

Accès à l'application : Espace Eduline / Applications / Enquêtes et pilotage / Faits établissement



Le parcours citoyen – Mission départementale Valeurs de la république – DSDEN du Nord

[Lien sur le site pedagogie-nord.ac-lille.fr](#)