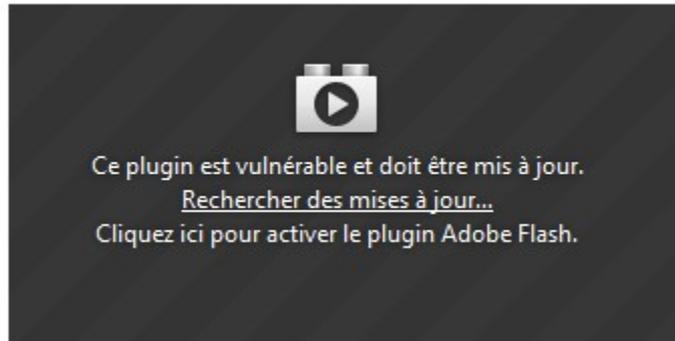


Problèmes constatés : questions et solutions

Sur mon Ipad, on me demande de charger le plugin « adobe presenter ».

Faites-le : il n'y a aucun risque à télécharger cette application, et cela vous permettra de profiter de Magistère depuis votre tablette. A la fin de l'installation, redémarrez « Safari ».

Mozilla bloque les diaporamas de Magistère en affichant ceci (ou un message similaire) :



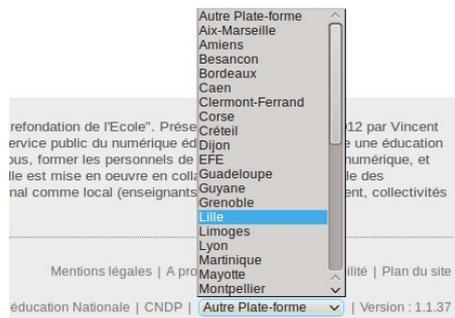
Allez sur <http://get.adobe.com/fr/flashplayer/> et mettez le plugin à jour. Fermez Mozilla et relancez-le. Attention, Adobe vous propose d'installer Chrome en plus. Décochez la case.

Le diaporama bloque lors d'un changement de diapo. Il marque « mise en mémoire » mais rien ne se passe.

Rechargez la page avec la touche « F5 » (actualiser la page). Passez les diapositives déjà vues. Si cela bloque à nouveau au même endroit, fermez le navigateur et reconnectez-vous.

Après la visualisation d'un module, Magistère affiche bien les menus à gauche et à droite, mais le contenu est vide au centre de la page.

Magistère n'est plus relié à l'académie de Lille. C'est un bug récurrent. Allez tout en bas de la page et précisez que votre plate-forme est celle de Lille :



On me demande de visualiser des fichiers PDF dans la progression de la formation. J'ai beau faire ce qui est demandé, mais la case n'est toujours pas cochée.

Rechargez la page avec « F5 ». Si cela ne suffit pas, au lieu d'ouvrir le document, enregistrez-le n'importe où sur le disque. La visualisation du document devrait alors être validée par Magistère (rechargez à nouveau la page).

